

本报告发布日期
2026-03-15



质量信用报告

Quality Credit Report

2025 年度

苏州方正工程技术开发检测股份有限公司

求真 ● 绿色 ● 先行 ● 共享

使用及版权说明

1. 本《质量信用报告》为苏州方正工程技术开发检测股份有限公司（以下及报告正文简称：本公司）专属官方信用公示文件，内容真实、客观、完整，仅用于企业质量信用公示、主管部门核查、客户合作资信参考、行业信用建设等合法合规用途。
2. 本报告版权归本公司所有。未经本公司书面正式授权，任何单位及个人不得擅自复制、摘抄、转载、篡改、节选、传播、商用或用于其他非指定用途，严禁二次加工发布。
3. 报告内所有数据、资质信息、文字内容、图表资料均受版权及相关知识产权法律法规保护。凡未经授权违规使用本报告内容、篡改报告信息、虚假引用、冒用本报告对外宣传的，本公司将依法追究其全部法律责任，包括但不限于民事追责、行政举报、司法维权等。
4. 本报告内容为年度阶段性信用情况汇总，仅对报告统计周期内的企业质量信用状况负责，不作为任何商业担保、投标保底、资质承诺及法律缔约依据，任何第三方不得过度解读或变相引申使用。
5. 本报告电子版、纸质版均为官方正式版本，内容同步有效，严禁私人修改、伪造、变造报告内容，一经发现，本公司将严肃追责。
6. 如需合法引用、借阅或使用本报告内容，须提前向本公司质量管理部门提交申请，经审核书面授权后方可使用。

苏州方正工程技术开发检测股份有限公司

2026 年 3 月 15 日

目 录

一	报告前言	1
1	报告编制说明	1
2	报告范围与周期	1
3	真实性声明	2
4	董事长致辞	3
5	企业简介	5
二	质量信用理念	8
1	质量信用管理方针	8
2	企业质量信用文化理念	8
三	质量管理	11
1	总则	11
2	质量管理机构	11
2	质量管理体系	13
3	质量安全风险管理	14
四	质量诚信管理	16
1	总则	16
2	质量承诺	16
3	运作管理	20
4	营销管理	21
五	质量管理基础	22
1	总则	22
2	标准管理	22
3	计量管理	23
4	认证管理	23
5	检验检测管理	24
六	服务质量责任	26
1	总则	26

2 服务质量水平	26
3 服务售后责任	27
4 企业社会责任	27
5 质量信用记录	28
七 结语	30

一 报告前言

1 报告编制说明

本质量信用报告严格依据国家标准 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》及相关法规编制，全面、客观、真实披露本公司 2025 年度质量信用建设的全部情况。

报告编制遵循真实性、完整性、时效性、可读性四大原则，所有数据、记录、资质信息、奖惩情况均取自企业原始台账文件、质量管理体系运行资料、监管公示平台，无虚假记载、无重大遗漏、无误导性陈述。

2 报告范围与周期

报告周期：2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日

组织范围：本公司全部场所、全部生产经营活动，涵盖企业全部持证经营及质量管控主体。

业务范围：建设工程、水利项目的材料及施工质量检验检测，以及环保、人防、消防、防雷、勘察、鉴定、保全、城市更新、文保鉴定等工程建设的各个方面。

3 真实性声明

本公司郑重声明：本报告所披露的全部内容、数据、资质信息、信用记录均真实有效，可追溯、可核验。报告全面披露企业质量信用正面成果与潜在短板，未隐瞒任何重大质量问题、失信记录及监管核查问题。本公司对本报告内容的真实性、准确性、完整性负责。

法定代表人（签字）：邵明

日期：2026 年 3 月 15 日

4 董事长致辞

质量公信是第三方检验检测行业的立身基石，更是守护工程安全、民生福祉、行业秩序的核心社会责任。作为公共质量安全的技术鉴证机构，方正检测始终牢记行业使命与社会担当，深耕检测领域、坚守诚信底线。2025 年，公司锚定“中国检验检测行业的追梦者”发展愿景，践行“信为本、诚为基、德为源、创为先”的核心价值观，将质量信用建设上升为企业核心战略，全面构建全链条、标准化、闭环式、常态化的全过程质量信用管理体系，以信用赋能质量、以质量承载责任、以专业守护公信。

公司严格对标质量信用建设标准，依托公司质量信用管理委员会顶层架构，建立“高层战略统领、制度体系支撑、全部门协同、全流程管控、全员履职尽责”的现代化信用治理模式，实现质量信用事前风险预判、事中精准管控、事后迭代提升的全生命周期闭环管理。公司将诚信合规、公正履职的核心要求深度嵌入企业经营、检测作业、客户服务、行业协作全链条，以标准化制度约束执业行为，以常态化警示教育筑牢诚信底线，以刚性问责机制杜绝失信风险，确保每一组检测数据真实可溯、每一份检测报告公正权威、每一项服务合规可控，以极致专业捍卫第三方检测的独立性、公正性与公信力。

砥砺前行，笃行致远。未来，方正检测将始终坚守“方正检测，您身边的安全专家”的企业使命，坚守质量诚信初心、恪守行业职业德行、坚持创新绿色发展。持续深化全过程质量信用体系建设，不断精进技术能力、优化治理体系、细化管控标准、强化人才素养，以更

高标准、更严要求、更优服务践行企业质量主体责任与社会责任。主动融入行业高质量发展大局，自觉接受政府监管、行业监督与社会监督，以诚信立品牌、以质量筑根基、以创新谋长远，全力打造合规可信、专业过硬、责任担当的一流检测机构，为工程质量安全、行业规范发展、社会公共福祉持续贡献方正力量。

董事长：| 邵明杰

5 企业简介



苏州方正工程技术开发检测股份有限公司（新三板挂牌企业，证券代码：874858）是中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司（A股002333）控股子公司，是一家综合性第三方检验检测机构。公司服务覆盖建设、水利项目的材料及施工质量检验检测，以及环保、人防、消防、防雷、勘察、鉴定、保全、城市更新、文保鉴定等工程建设的各个方面。

本公司成立于1980年，初始为苏州市市政工程总公司实验室，是苏州最早一批开展市政工程检测的检测机构。2011年，中亿丰全资收购方正检测，打开了资质和市场齐头并进、跨越式发展的良好局面。2021年，中亿丰罗普斯金收购方正检测，公司正式加入上市公司体系。

公司通过检验检测机构资质认定（CMA）、江苏省住建厅建设工程质量检测资质；通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可和检验机构认可；获得了测绘乙级资质、工程勘察资质（岩土工程-物探测试检测监测专业乙级）、雷电防护装置检测资质（乙级）、水利工程质量检测单位资质（混凝土工程、岩土工程、量测乙级）、消防设施维护保养检测/消防安全评估、人防工程防护设备检测机构、文物建筑安全检测鉴定机构能力等级（检测、鉴定（评估）综合乙级）等，并且入选了江苏省人民法院司法鉴定名录。

公司注册资本 3348 万元，现有设备 3600 台套。公司总部设在苏州市相城区，总建筑面积 2.5 万平方米，还设有苏州工业园区分部、太仓分部、无锡分部，拥有良好的办公和检测环境。

公司持续深耕检验检测服务行业，以工匠精神做好技术与服务，以优质的技术和服 务赢得越来越多客户与政府的认可。数年来，公司获得过国家高新技术企业、中国建筑业协会建设工程质量检测 AAA 级信用机构、中国工程质量检测行业先进单位、全国检测技术用户满意服务明星企业、中国房屋鉴定工作先进单位、江苏省检测技术服务质量奖、江苏省民营科技企业、苏省专精特新中小企业、江苏省重质量守信誉诚信检测单位、江苏省十佳优秀检测单位、江苏省工程技术检测服务业名牌、江苏省工程技术检测用户满意企业、江苏省劳动关系和谐企业、苏州市质量奖等荣誉。

一路走来，始终不忘发展初心，积极开展检验检测业务，切实履行社会责任，坚定不移走高质量、可持续发展之路，实现了经济效益、

社会效益、生态效益的共赢。作为一家有良心、有社会责任感的阳光企业，方正检测将为人类社会的进步而不懈努力。

二 质量信用理念

1 质量信用管理方针

公司确立“和合方正”质量信用方针，将质量管理、诚信管理、合规风控深度融入企业经营、检测作业、客户服务、行业协作全过程，坚守工程检测质量底线与诚信执业初心，恪守第三方独立、公正核心原则，不受任何外界干预、人情干扰、利益诱惑，坚决维护检测工作的客观性、公正性与权威性，全流程做好合规风控，始终把质量信用作为企业核心竞争力与长期生存发展的根本基石。



2 企业质量信用文化理念

(1) 质量诚信使命

精测每一项数据，诚信每一次履职，守护每一处工程安全

立足第三方检测职责，以精细化检测把控工程质量，以纯诚信执业坚守行业底线，以专业能力排查质量隐患，以责任担当保障工程与民生安全，践行“您身边的安全专家”的企业初心。

（2）质量诚信愿景

铸就质量精品，坚守诚信品牌，成为行业质量诚信标杆型检测机构

持续深耕质量建设，严控检测全流程品质，持之以恒恪守诚信执业准则，以过硬质量、绝对诚信、极致服务，树立区域检测行业质量可信、口碑过硬、社会认可的标杆品牌。

（3）质量诚信价值观

求真固本、诚信立质、敬畏底线、质护民生

求真固本——以真实为质量之根

尊重客观事实、尊重实测数据，坚持采样、试验、记录、数据、报告全程真实原始、可溯可查。坚决杜绝主观估数、数据修饰、结果凑数、流程应付等行为，不以进度、便利、成本牺牲检测真实性，筑牢质量第一根基。

诚信立质——以诚信为质量之魂

诚信是检测质量的前置底线与核心底色。坚守独立公正、诚信执业原则，不被人情、利益、外力干扰，不虚报、不漏报、不瞒报、不假报，杜绝一切失信执业行为。以诚信守标准、以诚信保真实、以诚信树口碑，维护企业与行业公信力。

敬畏底线——以审慎为质量之戒

常怀敬畏之心、常怀责任之心，敬畏标准、敬畏规范、敬畏数据、敬畏安全。严守国标、行标、内控体系三重红线，质量问题零侥幸、零变通、零容忍，任何情况下质量原则绝不退让、质量底线绝不突破。

质护民生——以品质为安全之盾

深知检测结果关联工程安危、百姓安居、城市发展。以严谨质控规避质量风险、排查安全隐患，以精准检测护航工程品质，以质量担当守护公共民生安全，实现质量价值与社会价值统一。

三 质量管理

1 总则

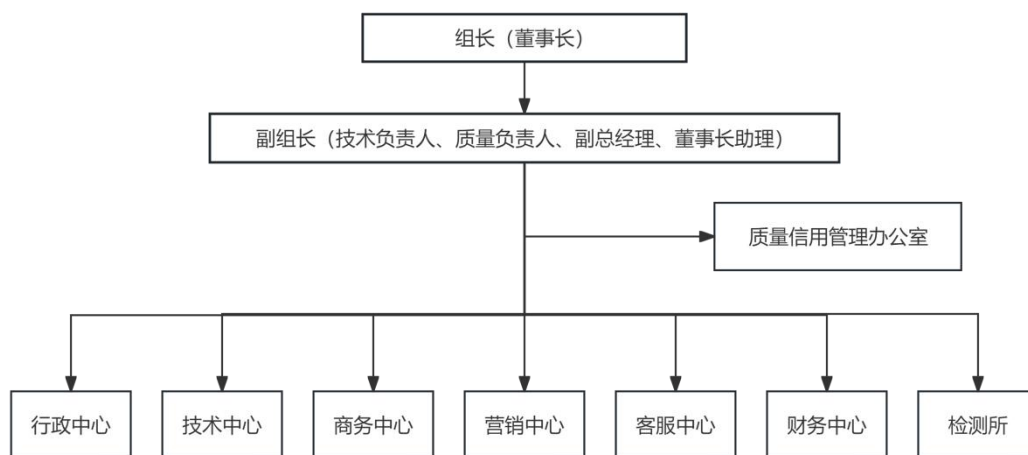
公司建立了系统化、层级化、闭环式企业质量管理机制，全面落实企业质量主体责任。2025 年，公司聚焦质量管理提质落地多项管控举措，实现质量管理全覆盖、全流程、全员化、常态化运行。本年度重点开展质量体系提质升级、全流程质控专项整治、质量信用常态化督查等专项工作，从组织、制度、技术、人员、风控多维度夯实管理基础，彻底补齐日常管控细节短板，有效保障全年检测服务质量合规、流程规范、数据精准、信用可控，持续提升企业质量治理现代化水平。

2025 年体系升级专项工作开展 3 次，质量诚信岗位职责 100%明确，日常质量监督检查 15 次，体系运行问题整改闭环覆盖率 100%，全年质量诚信管理专项工作落地完成率。

2 质量管理机构

本公司正式设立质量信用管理委员会，作为统筹、推进、监督公司质量信用建设工作的专项管理机构，全面负责企业质量信用制度建设、日常管控、风险治理、监督考核与持续改进工作。

公司质量信用管理委员会组织结构如下图：



质量信用管理委员会实行高层主导管理机制，由公司最高管理者直接领导，统筹决策企业质量信用重大事项，审定质量信用管理制度、年度工作规划及重大整改方案，对公司整体质量信用建设成效与合规运营负责。公司质量负责人牵头负责委员会日常运营管理工作，统筹组织质量信用工作落地实施、日常督导检查、体系运行评审、问题整改闭环，定期向最高管理者汇报质量信用管理运行状况及改进建议。

委员会成员由公司各职能部门、各检测业务部门负责人共同组成，覆盖管理、技术、检测、质控、运营全岗位条线，全员参与质量信用风险排查、制度执行监督、诚信文化建设、专项整改落实等各项工作。通过专项机构统筹、层级职责分明、多部门协同联动的管理模式，全面落实 GB/T 31870-2015 标准对企业质量信用组织建设的硬性要求，构建系统化、常态化、全覆盖的质量信用治理体系，夯实企业质量信用管理组织保障。

2 质量管理体系

本公司围绕企业质量治理、风险防控、持续改进等核心维度，系统建立健全适配检验检测行业特点、覆盖全业务、全岗位、全流程的质量信用管理制度体系，实现质量信用管理有制度可依、有流程可控、有职责可查。

公司结合法律法规、认可准则及行业监管政策，动态修订、更新管理制度，确保制度的合规性、时效性与可操作性，全面构建系统化、规范化、长效化的质量信用管控机制。制度体系包括：质量控制、改进、诚信因素识别评价和控制、诚信运行控制、监测和测量控制、体系评价控制等核心模块。同时，公司严格推进制度落地执行，将质量信用制度条款融入日常检测作业、部门管理、岗位履职全过程，常态化开展制度宣贯、执行督查与落地考核，杜绝制度空转，以完善的制度体系夯实企业质量信用建设根基，规范企业质量信用行为。

本公司根据质量管理理念，设立了以下质量信用目标：

- 承诺客户的检测时限完成率达到 95%；
- 检验检测报告的客户反馈差错率不超过 2%；
- 不断拓宽技术能力，每年拓展一个新项目(领域)；
- 报告一次交验合格率 90%，无数据和结论的差错；
- 不断改进服务质量，使客户满意率大于 90%。

3 质量安全风险管理

本公司建立健全系统化、清单化、闭环式的质量安全风险管理体系，针对公司运营全业务、全流程、全岗位开展常态化风险识别、分级研判、精准防控、应急处置与复盘改进，从源头防范质量安全事故与失信风险。结合第三方检测行业执业特点，公司明确八大核心质量安全风控板块，具体风险管理内容如下：

一是检测数据质量风险管理。重点管控试验操作不规范、参数判定偏差、数据记录不规范、数据计算错误、结果结论误判等风险，严格执行原始记录实时填报、双人复核、检测报告三级审核制度，杜绝数据失真、结论失准，保障检测数据真实、准确、可溯源。

二是样品全过程风险管理。针对样品取样、运输、接收、标识、流转、存储、留样、废弃处置全流程建立风控机制，严防样品混样、调换、污染、损坏、超期、遗失等问题，确保样品代表性、真实性，从源头规避样品质量隐患。

三是仪器设备与量值风险管理。对所有检测设备、计量器具建立台账化管控，重点防控设备未检定/校准、超期使用、期间核查缺失、设备故障、量值溯源失效等风险，通过定期检定校准、日常维保、期间核查、状态标识管控，确保设备工况稳定、量值精准可靠。

四是作业环境风险管理。针对实验室温湿度、防尘、防震、防潮、安全防护及室外现场检测环境条件开展动态管控，排查环境不达标、现场作业不规范、安全防护缺失等风险，确保试验环境、作业条件满足标准规范要求，规避环境因素引发的检测质量问题。

五是执业合规风险管理。严格管控超资质参数、超范围承揽业务、套用标准、错误使用作废规范等违规执业风险，实时更新标准台账、做好标准更新，所有检测项目均在资质认定或许可范围内开展，杜绝合规性失信风险。

六是人员执业风险管理。重点防控人员无证上岗、技能不足、违规操作、履职不到位等人为质量风险，通过持证上岗管理、技术能力培训、监督考核、能力验证、实验比对、常态化警示教育，规范全员执业行为，夯实岗位质量责任。

七是廉洁信用风险管理。建立执业廉洁风控机制，落实利益回避、反商业贿赂及失信问责机制，坚守第三方公正中立底线。

八是工程质量与作业安全风险。针对现场检测作业、现场安全操作等场景开展风险研判，落实安全作业规范、隐患排查治理、应急防护措施，杜绝作业安全事故。

基于以上八大风控体系，公司建立常态化排查治理机制，年度风险排查 4 次。明确防控措施、责任岗位、整改时限，构建事前风险预警预防、事中全程精准管控、事后复盘迭代改进的全生命周期闭环管理。同时配套建立质量安全风险应急处置机制，针对报告差错、客户投诉、突发质量隐患等情况制定专项处置程序，快速化解各类质量与信用风险。2025 年度，公司所有质量安全风险全程可控、平稳受控，质量安全事故零发生，检测失信事件及系统性质量风险零发生。

四 质量诚信管理

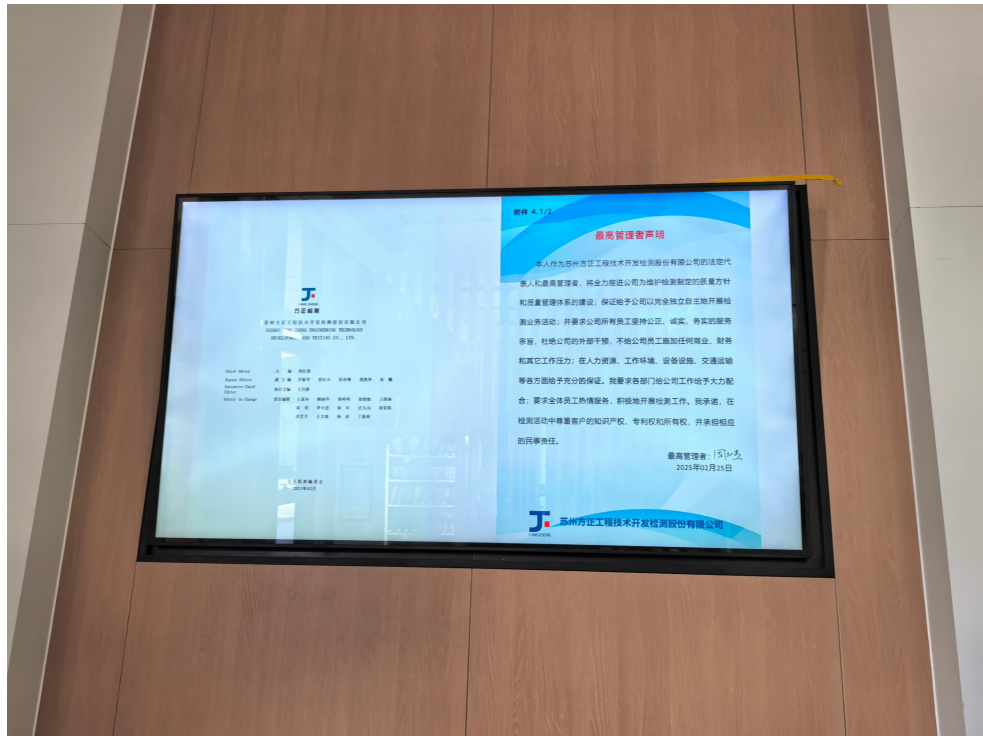
1 总则

公司坚持诚信为本、合规经营、公正执业的核心原则。2025 年，公司深化全员诚信体系建设，落地多项诚信管控专项举措，将质量诚信考核纳入员工年度绩效考核。常态化开展诚信警示教育、违规案例复盘、廉洁从业宣讲、执业红线培训，强化全员底线思维。同时完善诚信监督机制，由质量负责人负责内部诚信督，全程监督业务承接、检测操作、报告出具全流程执业行为，坚决杜绝各类质量失信、违规执业。

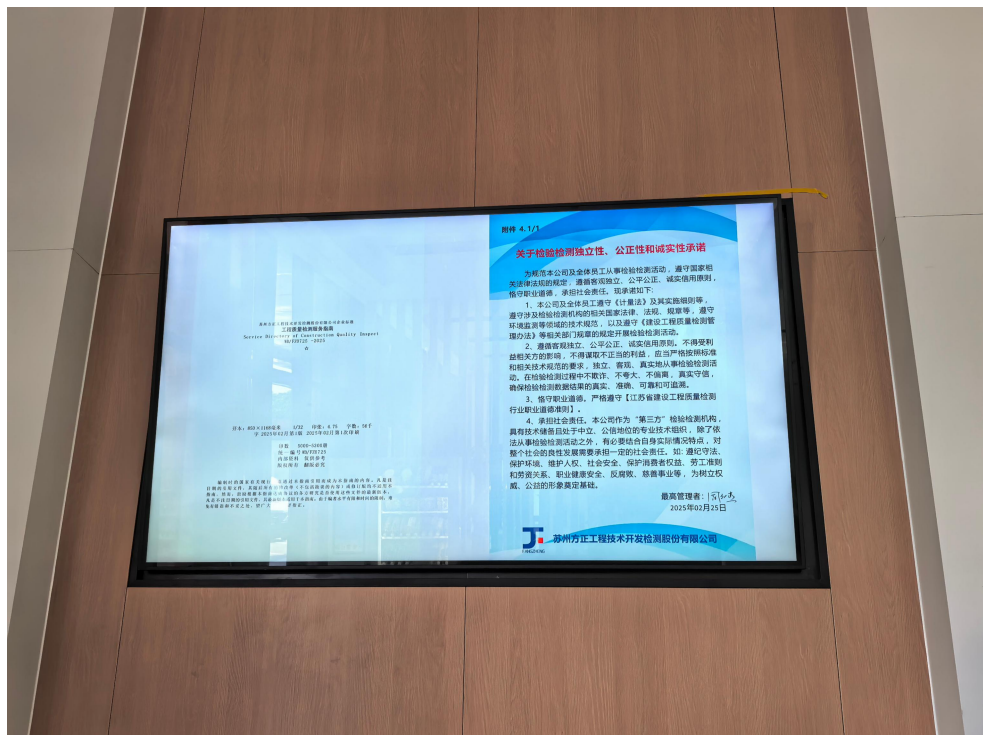
2 质量承诺

公司在公开场所，面向社会、客户、监管部门公开永久性质量诚信承诺，包括以下文件：

《最高管理者声明》：明确全力维护质量方针和质量管理体系；保证独立自主地开展检测业务活动；并要求公司所有员工坚持公正、诚实、务实的服务宗旨。



《关于检验检测独立性、公正性和诚实性承诺》：明确公司及全体员工在检验检测活动中遵守各项法律、法规、规范、部门规章；遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则；恪守职业道德；承担社会责任。



[illegible]

目 录

质量方针	3
质量目标	3
质量管理体系图式	5
公司组织机构图、公司主要职能部门	7
质量手册	8
1 总 则	9
2 质量方针、目标	9
3 质量管理职责	10
4 质量管理体系	11
5 质量风险管理及控制	11
6 3000公里以上线路工程	12
7 3000公里以下线路工程	12
8 线路工程质量管理	12
9 设备材料质量管理	13
10 物资管理控制	13
11 物资交付	13
12 物资管理	13
13 物资管理	13
14 物资管理	13
15 物资管理	13
16 物资管理	13
17 物资管理	13
18 物资管理	13
19 物资管理	13
20 物资管理	13
21 物资管理	13

附件 8.2.1

质量手册管理目标

一、总体质量信用目标

健全信标体系质量管理体系信用管理体系，落实标标检测机构和质量管理主体责任，管理质量重大风险，行业信用，信标检测合格，质量信用信息公开及时率 100%，稳步提升客户认可度与行业公信力，顺利通过江苏省企业质量信用等级认定。

二、分系统/子系统质量信用目标

(一) 系统信用目标 (一票否决报告)

全年无虚报检测、篡改数据、出具不实报告等质量失信行为，无中端监管部门质量失信行为，无中端监管事件；重大质量安全事故，质量信用事件发生次数为 0。

质量信用管理制度、信用台账、信用自评记录完整完整，质量信用信用评价及时及准确率 100%。

严格履行信标检测流程，实际以实要求，检测流程、设备计量、人员资质持续有效，超期违规行为 0 起。

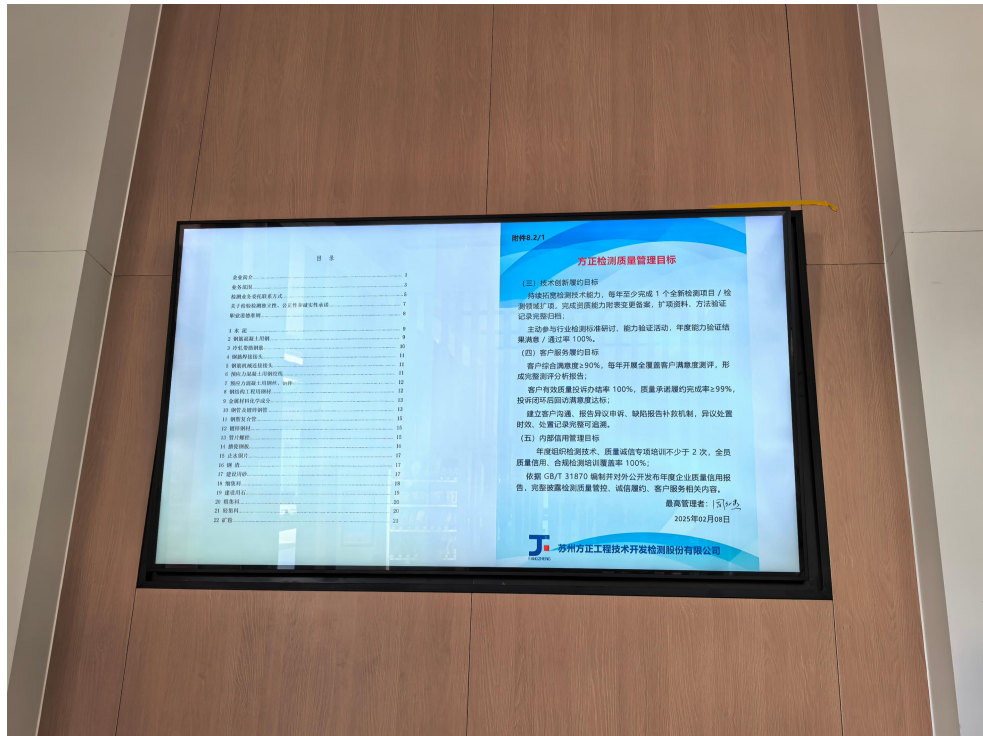
(二) 检测核心质量目标管理目标

客户委托检测项目按时完成率≥95%；

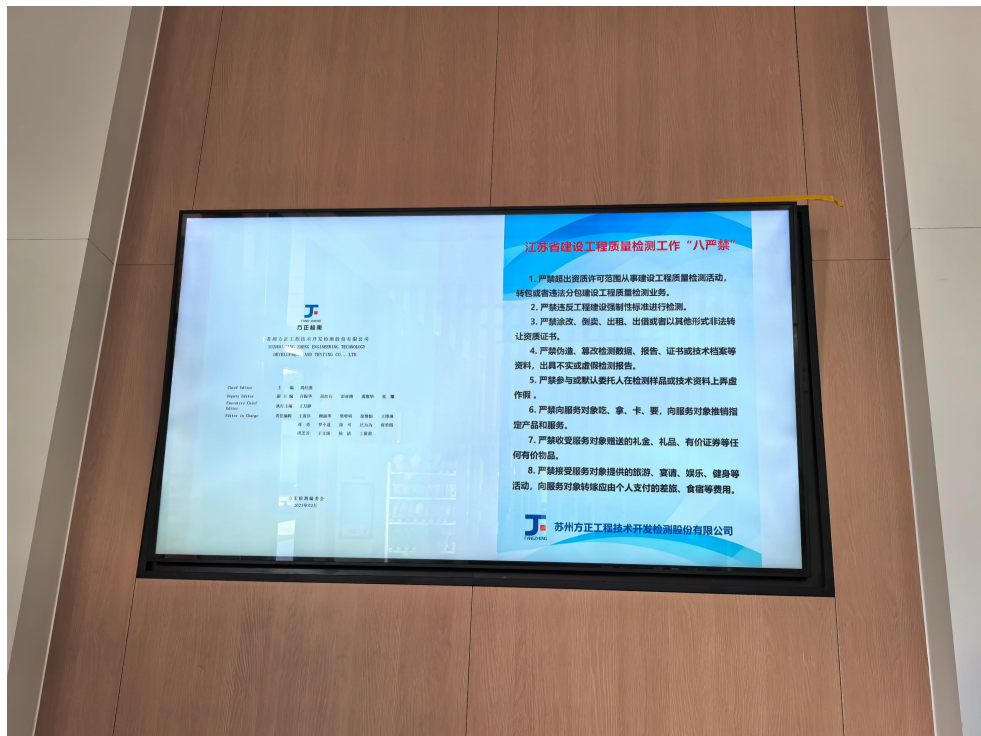
检测检测合格率客户反馈合格率≥92%，检测报告 100% 完成漏源整改；

设备定期计量校准，期间核查执行率 100%，不合格设备未投入检测使用，设备质量问题整改闭环率 100%。

J 苏州方正工程技术开发股份有限公司



《服务指南》：明确检测方法、样品标准、服务时效、依据的标准规范等。



3 运作管理

公司基于完整的质量管理体系运行框架，坚持将质量诚信管理要求全面嵌入新项目评审、采购管理、检测服务等过程，建立体系化、流程化、可追溯的质量诚信运作管理体系。

在新项目设计和开发管理方面，公司制定了《新项目评审程序》，2025 年，公司按照程序完成了对全部新项目的评审，评审内容包括新项目落地所需的人员、技术、设备、环境等资源的符合性确认。全年 341 项参数通过 CMA 资质认定；14 项参数通过 CNAS 实验室认可；5 个检测项目通过 CNAS 检验机构认可。

在采购管理方面，公司将诚信准入、合规履约、质量可信作为供应商遴选、物资采购、服务外包的核心准则。采购部门严格按照《服务和供应品选购程序》对仪器设备、标准物质、耗材试剂、外协技术服务等采购环节建立诚信准入机制，严格审核供应商资质、质量信用记录、履约能力。建立采购验收、供应商评价机制，严防不合格设备、耗材流入检测环节，从供应链源头筑牢质量诚信防线。2025 年完成对 26 家供应商的复评。

在检测服务方面，公司将质量诚信要求贯穿检测业务全流程，覆盖任务受理、样品管控、现场作业、试验检测、数据记录、结果核算、报告审核、签发交付、留样归档全过程。严格落实标准化作业流程、检测报告三级审核程序、岗位诚信履职制度。2025 年全年未发生检测质量事故。

4 营销管理

2025 年，公司持续规范营销管理，坚守诚信合规营销底线，严格杜绝虚假宣传、夸大宣传、低价恶性竞争、违规分包等行业失信行为，统一业务承接、报价、合同管理标准，规范市场经营行为。全年严格执行《要求、标书和合同评审程序》，对所有合作项目实行全过程履约跟踪、节点督查、售后回访，保障合作公平透明、履约规范到位。本年度公司市场经营秩序合规有序，无营销失信、合同违约、商业纠纷、违规经营记录，有效维护了行业公平竞争秩序与企业良好信用形象。

五 质量管理基础

1 总则

2025 年，公司聚焦质量基础提质升级，全面推进标准、计量、认证、检测四大基础板块提升工作，针对性补齐基础管控短板，构建系统化、标准化、常态化的质量基础保障体系。

2 标准管理

2025 年，公司全面升级标准动态管理机制，建立“月度查新、季度梳理、年度复盘”的常态化标准管控模式。全年持续开展国标、行标、地标动态查新工作，及时废止过期作废标准、更新新版规范、增补新增检测标准，动态更新完善企业有效标准台账。针对新版标准、新增规范组织全员专项宣贯培训、实操考核，确保所有检测人员熟练掌握最新标准要求，杜绝使用作废标准、非标作业、简化流程等问题。本年度所有检测项目均严格执行现行有效标准，标准选用合规率 100%，标准落地执行成效良好。

2025 年纳入公司管理的标准和规范有 2232 本，新入库标准 629 本，全年共开展标准查新 12 次，标准变更 65 本，针对发生变更的标准进行标准变更分析、培训以及在资质管理系统上的更新，确保使用

的标准现行有效。公司主编的行业标准《镶嵌玻璃》，参编的国家标准《预制混凝土管片》、《水泥混凝土用回收碳纤维》在年度内实施。

3 计量管理

2025 年，公司深化仪器设备全生命周期计量管控，根据《检验检测设备和设施管理程序》、《期间核查程序》、《计量溯源程序》，全年对所有在册的 3570 台套设备完善建档、检定校准、期间核查、日常维保、状态标识、报废处置全流程管理，落实到期设备强制检定、在用设备定期校准、关键设备期间核查机制。

4 认证管理

公司先后通过了 CMA 实验室资质认定、CNAS 实验室认可、CNAS 检验机构认可，并通过了以下体系认证：

- ◆ ISO9001 质量管理体系认证
- ◆ ISO14001 环境管理体系认证
- ◆ ISO45001 职业健康安全管理体系认证
- ◆ GB/T31950 企业诚信管理体系认证
- ◆ GB/T35770 合规管理体系认证
- ◆ ISO27001 信息安全管理体系认证
- ◆ ISO50001 能源管理体系认证

公司定期接受监督审查，持续改进完善，不断优化检测服务流程，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

5 检验检测管理

2025 年，公司根据不同种类检验检测项目特点，围绕关键绩效指标，充分考虑设备、人员和技术的要求，确保检验检测按照标准规定的流程科学、高效开展。在检验检测过程中，按照标准规定建立的质量管理体系进行全过程受控管理，提高检验检测效率，确保检验检测科学、公正。

检测设备的管理

公司实施设备全生命周期管理，从设备采购开始到设备报废处置结束，使各类设备始终处于受控状态。管理过程中做设备采购和验收、设备维护、量值溯源、期间核查和设备降级/报废工作，使设备管理工作便捷高效。设立检验检测设备量值溯源对口部门，设置专职管理人员，保证量值溯源。设备实行分类管控，不同类别的设备根据设备功能的不同由各生产部门协助管理，满足专业化管理要求，提高设备管理效率。

检验检测人员管理

公司通过开展岗位人员需求调查确定人员需求计划，通过招聘为工作岗位配置适合的人力资源；帮助员工进行职业规划，明确努力目标；通过开展培训提高在岗员工业务技能和综合能力；通过开展绩效管理和薪酬管理持续提高员工工作绩效，为公司当期经营及未来发展提供人力资源支撑，实现组织绩效最优化。

检测结果质量控制

公司每年制定年度质量控制计划，对关键的检测项目实施能力验证或实验室间比对，对检测活动及结果实施质量监控。另外还制定周密的内部质控计划，根据检测项目的不同特性制定不同频次的内部质控计划，每月或每季度对检测项目实施标样考核、来样再测等内部质控活动，确保检测活动和结果的准确性和稳定性。

设施与环境条件管理

为了对检测工作的环境条件和设施进行有效的控制，确保检测结果的有效性和准确性，公司对不同的区域，如天平室、养护间、步入式恒温恒湿室等分别制定不同的温湿度控制条件，并实时监控，定期进行环境条件评估。

改进创新

公司通过《年度公司优秀员工评选方案》、《新项目评审程序》、《科技创新管理办法》等制度，对各类各级改进活动进行管理，积极鼓励员工参加新检验检测项目、新技术的研发、绩效对标、管理评审、顾客满意度调查等活动，以解决公司在发展过程中遇到的各种问题。

六 服务质量责任

1 总则

2025 年，公司进一步强化质量主体责任与社会担当，细化质量责任清单、岗位履职清单、社会责任落实清单，将质量安全、客户权益、公共责任、绿色发展、行业共建等责任细化落地到各部门、各岗位、各流程。全年常态化开展质量责任教育、责任落实检查，健全责任追溯与问责机制，全面筑牢质量责任防线，切实履行第三方检测机构的质量兜底责任与社会公共责任。

经过全体员工的共同努力，公司在 2025 年顺利达成质量目标。

2 服务质量水平

作为技术服务类检测机构，公司以检测报告准确率、及时率（时限完成率）、客户满意度为核心质量指标。2025 年，公司通过全流程质控、设备计量提质、人员能力提升、风控体系完善等一系列举措，整体检测质量水平实现稳步提升。

- 全年检测报告准确率 99.4%。
- 及时率（时限完成率）96.3%。
- 客户满意度 95%。

各评价指标结果持续保持高位优势。检测技术支撑能力持续增强，能够精准、科学、公正地为工程质量判定、项目验收、质量监管提供权威技术依据。

3 服务售后责任

2025 年，公司全面升级客户权益保障与售后服务体系，优化异议投诉处置流程、完善客户回访机制、细化服务标准规范。全年实行首问负责、限时办结、异议复核、闭环回访的全链条售后管控模式，主动对接客户诉求、耐心解答技术疑问、规范处置报告异议。常态化开展全覆盖客户回访、服务满意度调研，主动收集客户改进建议，针对性优化服务流程、提升服务品质。本年度客户诉求响应及时率、闭环处置率 100%，无服务纠纷、无权益侵害事件，售后兜底服务能力与客户满意度持续提升，切实履行检测服务售后质量责任。

4 企业社会责任

2025 年，公司全方位深耕企业社会责任建设，落地多项公益、合规、绿色、共建类专项举措，多维度彰显企业担当。

公共安全保障：全年持续依托专业检测、安全鉴定、隐患监测技术，常态化开展工程质量隐患排查工作，精准识别、科学研判、客观反馈工程质量风险，有效规避建筑、市政、人居环境公共安全隐患，全程守护民生安全与工程质量，全年无公共安全责任事故，为区域工程安全管控提供坚实技术保障。

诚信纳税与合规用工：2025 年严格恪守财税与劳动用工法规，规范财务税务管理、依法足额诚信纳税，无任何涉税失信记录；常态化开展用工合规自查，规范劳动合同、社保缴纳、薪酬发放、职业健康管理，保障员工合法权益，构建合规、和谐、稳定的企业用工环境，全年无劳务纠纷、无违规用工问题。持续保持江苏省优秀劳动关系和谐企业称号。

绿色环保发展：本年度深化绿色检测建设，落实多项绿色管控举措，规范实验室废弃物分类、收集、存储、合规处置全流程，优化现场检测低扰动、轻量化、绿色化作业模式，常态化开展全员环保培训与环保隐患排查，持续降低检测作业对生态环境的影响，积极践行绿色低碳发展社会责任。

行业共建发展：2025 年积极参与行业技术交流、标准宣贯、合规研讨活动，主动分享规范化管理经验，对标行业先进提质升级；自觉维护检验检测市场公平竞争秩序，坚决抵制行业失信乱象，主动履行行业自律责任，助力区域检验检测行业规范化、诚信化、高质量发展。

5 质量信用记录

正面信用记录：2025 年度，公司质量管理体系、质量信用体系持续高效稳定运行，全年落地体系升级、风控提质、诚信建设、服务优化、社会责任等多项工作，全员诚信合规履职，检测业务规范高效、合同履约优质到位、客户服务口碑良好。全年积极主动配合各级市场

监管、住建主管部门开展监督检查、资质核查、专项检查工作，所有检查结果均合规合格、获得监管认可。国家企业信用信息公示系统及各类官方公共信用平台公示信息全部优良，无任何不良公示记录，持续保持行业标杆级质量信用形象。

负面信用记录说明：2025 年度，本公司无行政处罚、无行业通报、无严重失信公示、无质量安全事故、无虚假检测及数据篡改查处记录、无资质受限、体系暂停及经营异常情况，本年度无任何负面质量信用记录。

信用方面的荣誉：

- ◆ 中国建筑业协会建设工程质量检测 AAA 级信用机构
- ◆ 江苏省守合同重信用企业
- ◆ 入选苏州市住房和城乡建设局涉企行政检查“白名单”
- ◆ 年度苏州市建设工程质量检测机构动态核查 A 级
- ◆ 年苏州市工程勘察设计企业信用等级为 A 级
- ◆ 年度防雷信用等级评价为 A 级

七 结语

2025 年度，方正检测聚焦规范化运营、精细化管控、高质量服务、履行社会责任，全方位完善企业质量信用治理体系，圆满完成年度质量诚信建设各项目标任务。全年体系运行稳定合规、执业行为规范标准、技术服务专业优质、风险管控闭环有效、信用记录清白优良、社会责任足额履行，企业整体质量信用管理水平实现阶段性升级，对外公信力、行业认可度、客户满意度持续提升。

同时公司客观正视发展短板，在精细化质控落地、技术创新赋能、全员信用素养深度培育等方面仍有提升空间。未来，方正检测将持续以 GB/T 31870-2015 标准为根本遵循，坚守企业核心价值观与使命愿景，持续深化全过程质量信用体系建设，优化管理制度、细化管控流程、强化人才培育、筑牢风控防线，主动接受社会各界监督，坚持以质量立企、以诚信固本、以创新致远，持续提升企业质量信用水平与技术服务能力，全力打造行业可信、社会认可、客户信赖的一流检测品牌，持续为工程质量安全与行业高质量发展贡献力量。